

Garantibetingelser:

Jaguar Land Rover utvidet garanti etter service

Alle krav som oppstår fra denne garantien eksisterer utelukkende og refererer til leverandøren av garantien. Som forsikringsgiver for leverandøren av garantien, har Real Garant Versicherung AG fått i oppdrag å behandle garantien.

§ 1 Innholdet i garantien

Garantien omfatter alle permanent installerte, fabrikkmonterte, mekaniske, elektriske, elektroniske, hydrauliske og pneumatiske komponenter til kjøretøyet som ikke er utelukket av § 3 nedenfor

§ 2 Garantien omfang, kostnadsdeling

1. Dersom en komponent som dekkes av garantien mister sin funksjonalitet innen garantiperioden på grunn av skader som oppstår i garantiperioden og krever reparasjon, skal innehaveren/kjøperen ha rett til å fremsette et krav om reparasjon innenfor det omfanget disse betingelsene legger opp til.
2. Det totale kråvet i garantiperioden for hvert krav/sak er begrenset til nåverdien av kjøretøyet minus restverdien.
3. Garantien inkluderer reparasjon av komponenter under garantien, inkludert arbeidskostnadene i henhold til produsentens arbeidstidsverdier. Hvis reparasjonskostnadene overstiger verdien av en erstatningsenhet, skal garantikrævet begrenses til verdien av en slik erstatningsenhet, inkludert fjernings- og installasjonskostnadene.
4. Kostnadene for reservedeler som dekkes av garantien, refunderes maksimalt i henhold til en uforpliktende prisbefaling fra produsenten.
5. Pakninger, akseltetninger, slanger, rør, tenn- og glødeplugg, sikringer, skruer og muttere dekkes kun av garantien dersom disse mister sin funksjonalitet og krever teknisk utskifting i forbindelse med skader som krever erstatning for en komponent som dekkes av garantien.

§ 3 Unntak

1. Unntak fra garantidekningen

Ikke dekket innhold er

- a) deler utsatt for økt naturlig slitasje, slik som: bremseskiver, bremsesebelegg, bremsesko, bremseskiver, bremsetromler; vindusviskerblader, -dyser, -armer og -profilerte gummiforinger; clutchkomponenter (unntatt clutchmaster og slavesylindere); chassisstøtdempere og -stag, chassisfjærer, stabilisatorer (unntatt nivåkontroll); aksel- og leddlagre, strekkstag, strekkstagender, bærearmlager, motor- og transmisjonsfester. Denne eksempel listen er imidlertid ikke uttømmende;
- b) slitedeler; dette unntaket gjelder isolerte skader på slidedeler, samt i tilfeller der utskifting eller reparasjon av slidedeler er nødvendig på grunn av skader som dekkes av garantien;
- c) forbruksvarer og forsyninger, som drivstoff, kjemikalier, filterpatroner, kjølevæsker og frostvæsker, hydrauliske væsker, oljer, fett og andre

- smøremidler; denne utelukkelsen gjelder isolerte skader på disse stoffene og tilfeller der utskifting eller fylling av disse stoffene er nødvendig som følge av utskifting av enheter (med unntak av fylling av klimaanlegget i tilfelle garantikrav);
- d) alt vedlikeholds- eller servicearbeid, rengjøringsarbeid, programvareoppdateringer og tilbakestillinger uten å skade deler, manglende respons på tilbakekalling av produsenten, elektroniske databærere; prøvekjøringer og ytelseskontroller; knirkende og raslende lyder, sikringer, braketter, fester, klips, klemmer og fester;
- e) batterier, strømlagring;
- f) vannslanger, alle hydrauliske rør (unntatt drivstoffrør av metall), luftkondisjoneringsrør, tørketromler og tanker;

- g) eksosanlegg inkl. fester og braketter, med unntak av katalysatorer;
- h) kjøretøynøkler, fjernkontroller/sendere og mottakere, belysning (inkludert i form av pærer, LED-er (ikke xenon-pærer), infotainment);
- i) dekk/hjul, stål- og aluminiumsfelger, hjulkapsler, hjulbalansering, hjulinstilling og hjuljustering;
- j) hus og foringsrør, rammekropp og trimdeler, riper, lakkskader, komplett lakkoverflate, rust, hengsler, dørhengsler, hardtops, myk topp (myk toppmaterialer av kabriolet og sammenleggbare topp), kjøretøyruter (unntatt en defekt i den elektriske oppvarmingen og antennen), bagasjeholdere, koffert- og bagasjeromstrekk, solskjermer, persiener, seteramme;
- k) brannslukningsapparat, førstehjelpsutstyr, verktøy om bord, faretrekant, tilbehør;
- l) møbeltrekk (skinn/stoff), polstring, isolasjons- og gulvmatter, dashbord, takbelegg, innvendig trim (inkludert bagasjerom/motorrom), plast, lær, tre, innvendige overflatematerialer, dekorative sømmer, hele interiøret;
- m) tetninger og tetningsarbeider av enhver art (unntak: oljetetninger/aksel-tetninger og sylindrehodepakninger, reparasjon av forsikrede komponenter ved forsegling).
- n) deler som ikke er godkjent av produsenten, ikke-fabrikkmonterte komponenter med mindre deler er både ekte og montert av en Jaguar- eller Land Rover-forhandler;
- o) kostnader til prøving, måling, oppretting og justeringsarbeid, så langt de ikke påløper i forbindelse med en skade dekket av garantien.

2. Generelle utelukkelse

2.1. Ingen garanti skal gjelde, uavhengig av andre medvirkende årsaker, for skader

- a) på grunn av en ulykke, dvs. en direkte ekstern hendelse med plutselig mekanisk kraft;
- b) på grunn av forsettlig eller ondsinnede handlinger, tyveri, uautorisert bruk, ran og underslag;
- c) på grunn av direkte påvirkning fra dyr (inkludert mårbitt), stormer, hagl, frost, snø, salt, oksidasjon/korrosjon, lynnedslag, jordskjelv eller flom;
- d) på grunn av direkte påvirkninger av forkulling, korrosjon, brann eller eksplosjon, uavhengig av om årsaken til disse oppsto fra kjøretøyet indre eller

- påkjørte kjøretøyet fra utsiden;
- e) direkte eller indirekte som følge av vanninntrenging eller -penetrering;
- f) på grunn av krigshendelser av noe slag, borgerkrig, terrorisme, sivil uro, streik, lockout, beslag eller andre suverene handlinger, eller; på grunn av atomenergi;
- g) som en tredjepart utenfor rammen av kontrakten eller en reparasjonsordre skal påta seg eller rutinemessig påta seg en reparasjonsordre (f.eks. inkludert reparasjonsfeil ved foreløpige reparasjoner) som produsent, leverandør eller selger (f.eks. for produksjonsfeil, montering, konstruksjon eller organisering, reservedelsgaranti, etc.) eller annen garanti, garanti og/eller forsikringskontrakt.

Warranty conditions EXW Jaguar Land Rover NO/2303

Garantibetingelser

Jaguar Land Rover

Utvidet garanti etter service

2.2. Garantien dekker ikke

- a) kompensasjon for direkte eller indirekte påfølgende skader (f.eks. luft-, frakt-, avhendingskostnader, slepekostnader, parkeringsavgifter, leiebilkostnader, kompensasjon for tapt bruk, etterfølgende skader på komponenter som ikke er omfattet av garantien, etc.);
- b) kostnader til vedlikehold, inspeksjon, stell, maling, rengjøringsarbeid og lignende bruksområder;
- c) enkeltstående skader på slidedeler samt for tilfeller hvor utskifting eller reparasjon av slitasjedeler er nødvendig på grunn av skader som dekkes av garantien, inkluderer dette skade på en garantert del som følge av skade på en slitasjedel.

2.3. Pliktbrudd fra garantihaver/kjøpers side

Det gis ingen garanti for skader

- a) på grunn av bruk av uautoriserte driftsmaterialer, bruk av feil eller forurenset drivstoff, væsker, smøremidler eller tilsetningsstoffer, oljedefekter eller overoppheting;
- b) som har oppstått på grunn av at kjøretøyet er utsatt for aksel- eller skreddersydd utover grensene som er definert av produsenten;
- c) som har oppstått på grunn av deltakelse i kjørearangementer av racingkarakter eller fra tilhørende øvelseskjøringer;
- d) som har oppstått på grunn av endringer i kjøretøyet fabrikkkonstruksjon (f.eks. tuning, LPG-gasskonverteringer, chassismodifikasjoner) eller installasjon av utenlandske eller tilbehørskomponenter som ikke er godkjent av produsenten;
- e) som er oppstått på grunn av en tilstand som er gjenkjennelig som trenger reparasjon, med mindre tilstanden som trenger utbedring er beviselig uten sammenheng med skaden;
- f) fortsette å kjøre kjøretøyet etter at en feil har vist seg, feil justering eller feil reparasjon;
- g) som har oppstått på grunn av feil direkte eller indirekte forårsaket av eller som følge av ikke vedlikehold av kjøretøyet i samsvar med

produsentens serviceplan;

h) på kjøretøy som har vært brukt av innehaveren/kjøperen, i det minste midlertidig, til kommersiell transport av personer eller varer (bud-, ekspress- eller pakketjenester) eller kommersiell utleie til ulike enkeltpersoner.

En forutsetning for å utelukke skadene fastsatt i dette

underavsnittet er at opptredenen av disse skadene skyldtes uaktsomt eller forsettlig brudd på plikten fra garantiinnehaverens/kjøperens side. Bevisbyrden for uaktsomhet eller forsett ligger hos kjøperen.

§ 4 Garantiområde

Garantien gjelder innen Europa i geografiske termer.

§ 5 Behandling av garantikrav

1. Kjøpers forpliktelser før et garantikrav

a) fra inspeksjonsdatoen, ta kjøretøyet til vedlikehold og for inspeksjonsarbeid anbefalt av produsenten, for å utføres i tide (innen 3 måneder/1.000 km) i samsvar med produsentens spesifikasjoner.

b) overholdelse av instruksjoner fra produsenten knyttet til kjøretøyets drift;

c) umiddelbart rapportere inngrep utført på kilometertelleren, annen påvirkning eller bytte med selger/forhandler.

2. Kjøpers forpliktelser etter garantikravet

a) umiddelbart rapportere skaden til selgeren/forhandleren eller til en autorisert agent (se § 10 i disse garantibetingelsene) før reparasjoner utføres;

b) levere kjøretøyet til selgeren/forhandleren eller et kompetent verksted for reparasjoner eller en teknisk vurdering;

c) koordinere garantikravet og nødvendige reparasjoner med den autoriserte agenten til forhandleren;

d) etter koordinering av garantisaken og utstedelse av kravnummeret, må regningen for reparasjoner eller kostnadsoverslag presenteres for selgeren/forhandleren eller en autorisert agent innen en periode på én måned fra faktureringsdatoen;

e) gi nødvendig informasjon for å fastsette skadekravet;

f) godkjenning til å få den skadede komponenten inspisert når som helst;

g) levere reservedelen på forespørsel;

h) levering av en skriftlig melding om krav på forespørsel;

i) fremleggelse og innsending av originale kvitteringer for utført vedlikeholdsarbeid på forespørsel;

j) reduksjon av skadekrav, når det er mulig;

k) overholdelse av instruksjonene til selgeren/forhandleren eller en autorisert agent

3. Forutsetninger for Oppgjør.

a) en forutsetning for oppgjør i samsvar med disse garantibetingelsene inkluderer også erklæringer fra agenter om at kravet innebærer skader underlagt garantien i samsvar med disse betingelsene (her skal agenten spesifisere et kravnummer og dermed utstede en godkjenning for reparasjon);

b) kravnummeret i skademeldingen, det utførte eller påkrevde arbeidet, reservedelsnumrene, prisene på reservedeler og arbeidskostnadene med arbeidstidsverdier må oppgis individuelt i

reparasjonskvitteringen eller kostnadsestimatet;

c) selgeren/forhandleren skal fritas fra å utføre tjenester dersom kjøperen misligholder forpliktelsene som er angitt i § 5 første ledd og annet ledd, uavhengig av om dette hindrer eller har hindret fastsettelsen av hendelsen eller omfanget av garantikravet pr. selgeren/forhandleren eller en autorisert agent.

4. Selgerens plikter

a) utførelse av reparasjoner eller utpeking av et kompetent verksted for å utføre reparasjonene;

b) betaling av reparasjonskostnadene som dekkes av garantien i henhold til reparasjonskvitteringen eller kostnadsestimatet;

c) forutsatt at selgeren/forhandleren eller et kompetent verksted spesifisert av selgeren/forhandleren ikke er i stand til å utføre reparasjonene (f.eks. ved opphold i utlandet), skal agenten delta i koordineringen av garantikravet og av det påkrevde omfanget av reparasjoner

Warranty conditions EXW Jaguar Land Rover NO/2303

§ 6 Varighet av garanti

Garantien starter på datoen som er spesifisert i garantibeviset og avsluttes ved utløp av den avtalte perioden for garantien (i tid eller kjørelengde uansett hva som kommer først) uten behov for et varsel om oppsigelse.

§ 7 Eierskifte

Garantien vil bli avsluttet ved salg av kjøretøyet til en kommersiell forhandler med mindre den kommersielle forhandleren er en autorisert norsk Jaguar Land Rover-forhandler. Videre forblir garantien med kjøretøyet i tilfelle et privat kjøretøykjøp (sluttkunde til sluttkunde). I begge tilfeller er eieren som selger kjøretøyet forpliktet til å informere den selgende forhandleren om dette.

§ 8 Foreldelsesfrist

Alle krav som oppstår fra et garantitilfelle bortfaller etter seks måneder etter at skadekravet inntraff.

§ 9 Lovpålagte garantikrav

Kjøperens lovpålagte garantikrav forblir upåvirket.

§ 10 Agent

Agenten til selgeren/forhandleren angående disse garantibetingelsene er Real Garant Versicherung AG, Marie-Curie-Straße 3, 73770 Denkendorf, www.realgarant.com.

Igangkjøringen refererer til behandling av garantikrav i navn og på vegne av selger/forhandler.